

Welkom bij de Whatsapp Community van Groei & Bloei Helmond e.o. !

Geweldig dat je deel uitmaakt van onze Whatsapp Community.

Deze korte gebruiksaanwijzing heeft de volgende onderwerpen:

- 1. De indeling van de community in Whatsapp
- 2. De community openen in Whatsapp
- 3. Een nieuw bericht aanmaken met een Peiling.
- 4. Reageren op een peiling
- 5. Privé bericht sturen
- 6. Berichten opruimen
- 7. Meldingen uitzetten

1. De indeling van de community in Whatsapp

De Whatsapp community heeft de volgende structuur:

	Groei & Bloei a	fdeling Helmond e.o.	
	Aa	nkondigingen	
Aangeboden	Gevraagd	Tuinbezoek	Bloemschikken

Er is 1 community met de naam "Groei & Bloei afdeling Helmond". Er is een centrale groepsapp "Aankondigingen".

Hierin plaatsen beheerders berichten die voor iedereen gelden. Je kunt niet reageren op deze berichten.

Dan zijn er verschillende groepsapps waarin je zelf deel kan nemen, zelf een bericht (peiling) kan aanmaken en waarin je kan reageren op de peilingen van anderen.

- **Aangeboden**: dit is een groepsapp waarin je je eigen planten/stekken/zaden etc. kan aanbieden.
- **Gevraagd**: dit is een groepsapp waarin je de andere leden kunt vragen om een stekje of zaden van een bepaalde plant.
- **Tuinbezoek**: in deze groepsapp kunnen leden elkaar uitnodigen om op tuinbezoek te komen. Je vermeldt zelf een datum en tijd waarop anderen welkom zijn in jouw tuin.
- **Bloemschikken**: in deze groepsapp kun je deelnemen als je graag met andere leden samen wil komen om te bloemschikken.

Je kunt je zelf aanmelden en afmelden voor de verschillende groepsapps.

In de groepsapps werken we zoveel mogelijk met Peilingen (in plaats van normale berichten). Lees verder bij **3**.



2. De community openen in Whatsapp

Open Whatsapp.

Onderin het menu staat een knop "Community's". Klik daar op.

Nu kun je de verschillende groepsapps aanklikken om deze te openen.



1 Open de Whatsapp community (voorbeeld met Android telefoon)



3. Een nieuw bericht aanmaken met een Peiling

Om de groepsapp overzichtelijk te houden, vragen we je om **gebruik te maken van Peilingen**. Dit zijn berichten waarbij mensen kunnen reageren op 1 van de antwoordmogelijkheden. Daardoor blijven de berichten en de antwoorden bij elkaar en ontstaan er geen losse gesprekken.

Daarnaast vragen we je om een persoonlijk antwoord altijd **alleen te sturen naar degene die een Peiling heeft geplaatst**. Hoe je dat kunt doen, staat bij nummer **4**.

Wanneer je foto's wilt toevoegen, verstuur dan eerst de foto's in een los bericht, gevolgd door een Peiling.

Voorbeeld 1: Je hebt een plant in de aanbieding.

- Maak 2 antwoorden aan bij je peiling:
 - het eerste antwoord is voor mensen om aan te geven dat ze interesse hebben (JA).
 - het tweede antwoord is om aan te geven dat iemand geen interesse heeft (NEE).
- Vink "Meerdere antwoorden toestaan" **UIT**.

Voorbeeld 2: Je hebt meerdere planten in de aanbieding.

- Maak in je peiling voor elke soort plant een antwoord.
- Vink "Meerdere antwoorden toestaan" AAN.

Wintergladiool 10:04 J/
Wintergladiool, ik heb 3 stekjes in de aanbieding.
🔿 Ja, ik wil deze graag 0
0- 0



2 Voorbeelden van berichten in "Aangeboden"



Hieronder zie je hoe je een Peiling kunt aanmaken op een Android telefoon en op een iPhone (IOS).

Een peiling aanmaken op een Android telefoon

Peilingen	gebruil	(en			(li Link	kopiëren
🖷 Android	🗯 ios	Web en desktop	🗖 Mac			
Met peilingen k groepschat.	kun je gem	akkelijk vragen stellen	en in realtime	e antwoord krijg	en in een	
Een peiling ma	ken					
1. Open een o	chat.					
2. Tik op 📎 🤉	> Peiling >	Peiling maken.				
3. Voer onder	Vraag je v	rraag in.				
4. Voer onder peilingsopt	r Opties de ties te wijzi	peilingsopties in. Tik	en houd 🗮 i omlaag te sle	ngedrukt om de pen.	volgorde v	an de
 Gebruiker gebruiker antwoord 	rs kunnen : rs op meer len toesta	standaard op meerder dan één optie stemm an uit door erop te tik	e opties stem en, schakel da ken.	men. Als je niet an het vakje Mee	wilt dat rdere	
6. Tik op 支 d	om je peilir	ig te maken.				
Opmerking : Zo een melding te voor elke peilin	org ervoor o ontvanger og die je ma	dat pushmeldingen vo n wanneer iemand hee aakt.	or WhatsApp ft gestemd. Jo	zijn ingeschakel e ontvangt slech	d op je app ts één push	araat om melding
Reageren op e Tik op de optie	en peiling s waarop je	e wilt stemmen.		Document	Camera	Galerii
				\bigcirc	•	
				Audio	Locatie	Contact
				Peiling		



Een peiling aanmaken op een iPhone

eilingen gebruiken	(li Link kopiëren
🖷 Android 📫 iOS 🔀 Web en desktop 🗖 Mac	
et peilingen kun je gemakkelijk vragen stellen en in realtime antwo oepschat.	ord krijgen in een
en peiling maken	
1. Open een chat.	
2. Tik op + > Peiling > Maak peiling.	
3. Voer onder Vraag je vraag in.	
 Voer onder Opties de peilingsopties in. Tik en houd ≡ ingedrul peilingsopties te wijzigen door omhoog of omlaag te slepen. 	kt om de volgorde van de
 Gebruikers kunnen standaard op meerdere opties stemmen. Al gebruikers op meer dan één optie stemmen, schakel dan het va antwoorden toe uit door erop te tikken. 	s je niet wilt dat akje Sta meerdere
6. Tik op Verstuur om je peiling te maken.	
pmerking: Zorg ervoor dat pushmeldingen voor WhatsApp zijn ing	eschakeld op je apparaat on

Reageren op een peiling

Tik op de opties waarop je wilt stemmen.



4. Reageren op een peiling.

- Om te reageren op een peiling, tik je op het relevante antwoord.
- Tik opnieuw om je reactie weer te verwijderen.
- Stuur vervolgens een privé bericht naar degene die de peiling heeft geplaatst om verder vragen te stellen of om een afspraak te maken voor het ophalen/brengen.

Als jij zelf een peiling hebt geplaatst, kun je kijken wie er allemaal heeft gereageerd door te klikken op "Stemmen bekijken". Dat staat onderaan de peiling.



3 Stemmen bekijken

5. Prive bericht sturen

Om contact op te nemen met degene die de peiling heeft geplaatst, volg je de volgende stappen.

Bij een Android telefoon:

- Tik op de vraag van de Peiling en houd de vinger op het scherm tot het hele bericht geselecteerd raakt.
- Tik rechtsboven in het scherm op de drie puntjes.
- Tik op 'Privé beantwoorden'.
- Schrijf je bericht en klik op het icoon van een papieren vliegtuin om het bericht te versturen.
- Je hebt nu een privé chat geopend, en kunt daarin verder communiceren.

Bij een **iPhone** telefoon:

- Tik op de vraag van de Peiling en houd de vinger op het scherm tot het hele bericht geselecteerd raakt en er een menu verschijnt.
- Tik op 'Meer' om de andere opties van het menu te tonen.
- Tik op **'Antwoord privé'**.
- Schrijf je bericht en klik op het icoon van een papieren vliegtuin om het bericht te versturen.



6. Berichten opruimen

Wanneer je aangeboden planten/zaden/stekken allemaal weg zijn, kun je je bericht opruimen. Zo voorkom je dat iemand er nog op reageert terwijl er niets meer te vergeven is.

- Klik op de vraag van de Peiling en houd de vinger op het scherm tot het hele bericht geselecteerd raakt en er een menu verschijnt.
- Kies voor "verwijderen voor iedereen"

16:10	2	ক্র₊.⊪ 68%∎
÷	1 🔨 📕	0 💼 🖡
e le	Berichten en oproepen rsleuteld. Niemand buite zen of beluisteren, zelfs voor meer info	worden end-to-end n deze chat kan ze WhatsApp niet. Tik rmatie.
201	Ik heb stekies van	de volaende
E	Bericht verwijderen?	
	Verwijderen v	oor iedereen
		voor mezelf
		Annuleren 0
	C Lelie Sammy Ru pol	ussel, grote ₀
		16:10 🛷
		bekijken
В	ericht	N 0 V
	III O	<

Figure 4: Verwijder oude berichten



7. Meldingen uitzetten

Door te werken met Peilingen en privé antwoorden, houden we het aantal meldingen van nieuwe berichten in de groepsapp laag.

Wanneer iemand reageert op een Peiling, komt daar namelijk geen melding van.

Wil je het aantal meldingen en geluidjes uit de groepsapps van de Groei & Bloei community nog verder verminderen, dan kun je aangepaste meldingen maken.

- Tik op de naam van de groepsapp, helemaal bovenin het scherm.
- Scroll omlaag en tik op ofwel "Meldingen dempen" of "Aangepaste meldingen"en kies daar de gewenste instellingen.

Je ziet dan nog wel alle nieuwe berichten als je zelf de Whatsapp community opent, maar je krijgt geen geluiden of pop-up meldingen meer.